

滁州市文化和旅游局

关于做好雨雪低温冰冻天气条件下旅游安全工作的通知

琅管委，各县（市、区）文化和旅游局：

据气象部门预报，1月15日至16日，全市普遍降雪，局部大雪到暴雪，部分地区道路出现结冰现象。为进一步做好雨雪低温冰冻天气条件下旅游安全工作。现将有关事项紧急通知如下：

一、高度重视，迅速部署。各地要切实加强组织领导，明确工作责任，迅速将此通知转发至所有旅游企业，落实应对措施，加强督查检查，适时启动应急预案，积极防范各类安全事故发生，确保游客的生命财产安全。

二、加强督促，做好警示提示。各地要密切关注天气变化情况，及时做好旅游气象警示和安全提示工作。旅行社要合理安排旅游线路，尽量避开受雨雪冰冻天气影响严重的区域；接待团队前，要告知游客可能出现的天气情况，提示游客谨慎出游，做好防寒防滑准备；旅行社如发生游客遇险和滞留情况，要做好救援疏导和安置工作。旅游景区要做好防范低温雨雪冰冻天气的安全保障工作，加强游步道、护栏等设施的维护，落实清雪防滑措施。受雨雪天气影响严重的旅游景区，要采取暂时关闭措施。

三、加强检查，消除隐患。各地要积极会同有关部门抓好事故多发路段和雨雪天气下的旅游交通组织工作，督促旅行社租用合法旅游客运公司的合格旅游车辆，签订规范完整详细的旅游合同，明确安全责任，确保旅游交通安全。要配合相关部门加强对旅游车辆、游乐、游道、护栏等旅游设施设备的安全检查，指导和提示游客安全出游。

四、加强值守，积极应对。要严肃值班纪律，严格执行 24 小时值班和领导带班制度，遇有特殊情况或突出事件要及时报告。在雨雪冰冻等恶劣天气期间，每日上午 9 时前将旅游景区的安全生产情况报至市文旅局市场管理科。

联系人：俞大伟，电话：3216111，邮箱：glk6266@163.com.

